

## **Dodatek k SPP IDOL pro linky MHD JABLONEC NAD NISOU dopravce ČSAD Slaný s.r.o., Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný | IČ: 60193425**

Tento dodatek je nedílnou součástí Smluvních přepravních podmínek Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen Smluvní přepravní podmínky). Náležitosti, které nejsou uvedené v dodatku, se řídí Smluvními přepravními podmínkami (IDOL) – část obecná a přepravním řádem.

### **Obsah**

- Čl. I Všeobecná ustanovení
- Čl. II Výklad některých pojmů
- Čl. III Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob
- Čl. IV Jízdní doklady a jejich platnost
- Čl. V Placení jízdného a přírážek
- Čl. VI Vztahy mezi dopravcem a cestujícím
- Čl. VII Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle
- Čl. VIII Přeprava dětských kočárků a jízdních kol
- Čl. IX Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace
- Čl. X Přeprava zavazadel MHD
- Čl. XI Práva z přepravní smlouvy
- Čl. XII Společná ustanovení

### **Čl. I Všeobecná ustanovení**

1. Tento Dodatek k smluvním přepravním podmínkám Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje platí pro pravidelnou přepravu osob, spoluzavazadel a živých zvířat na linkách MHD Jablonec nad Nisou provozovaných dopravcem ČSAD Slaný s.r.o., Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný (dále jen dopravce) a stanovuje podmínky pro přepravu, odpovědnost a práva dopravce, práva a povinnosti cestujících.
2. Linky MHD Jablonec nad Nisou jsou definovány v Příloze č. 2 těchto SPP IDOL.
3. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a Tarifu MHD (dále jen tarif).

### **Čl. II Výklad některých pojmů**

1. Za osobu s omezenou schopností pohybu a orientace se považují: osoby postižené pohybově, zejména osoby na vozíku pro invalidy, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy a osoby doprovázející dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osoby s mentálním postižením (vyhl. 369/2001 Sb.).

### **Čl. III Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob**

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“) a dopravce začne požadovanou přepravu realizovat,
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla tím, že:
  - a) si zakoupí jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě nebo platební kartou,

- b) si zakoupí jízdenku u řidiče za podmínek dále stanovených,
- 3. Jestliže se cestující, který je ve vozidle, nemůže po započetí přepravy prokázat platným jízdním dokladem, platí, že přepravní smlouva vznikla nástupem cestujícího do vozidla.
- 4. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.
- 5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

#### **Čl. IV Jízdní doklady a jejich platnost**

- 1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole prokazuje, a to i při výstupu.
  - 2. **Platným jízdním dokladem je:**
    - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu uvedená v tarifu,
    - b) papírová jízdenka s QR kódem nebo v mobilní aplikaci Idolka pro jednotlivou jízdu, opravňující k jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
    - c) časová předplatní jízdenka nepřenosná platí pro oprávněnou osobu, jejíž osobní údaje a fotografie jsou vázány na identifikátor, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Prodej časových nepřenosných jízdenek je vázán na platný identifikátor,
    - d) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu (zákon č.329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů) nárok na bezplatnou přepravu.
    - e) časová předplatní jízdenka přenosná platí při plnění přepravní smlouvy výhradně pro jednu osobu po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu odpovídající druhu a ceně jízdenky,
    - f) doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu,
  - 3. Jízdní doklady se slevou jsou platné pouze tehdy, pokud cestující doloží nárok na slevu podle tarifu. Nestanovuje-li podmínky slevy tarif vyhlášený městem, platí podmínky stanovené Tarifem IDOL.
  - 4. Jiný jízdní doklad než jízdenka pro jednotlivou jízdu a časová předplatní jízdenka (jejich náležitosti jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb.) musí obsahovat údaje stanovené tarifem.
  - 5. Daňový doklad není jízdním dokladem.
  - 6. **Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:**
    - a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
    - b) obsahuje údaje, které neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
    - c) je použit neoprávněnou osobou,
    - d) je použit po uplynutí doby jeho platnosti,
    - e) kdy cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití tarifem, přepravním řádem nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami,
    - f) není originálem,
    - g) vykazuje známky opakovaného použití.
- Pověřená osoba je povinna odebrání jízdního dokladu vyznačit cestujícímu v zápisu o provedené přepravní kontrole.
- 7. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.

8. Jízdní doklad, jehož nosičem je bezkontaktní čipová karta, nelze odebrat s výjimkou osobní bezkontaktní čipové karty, je-li zneužita jinou než oprávněnou osobou.

## **Čl. V Placení jízdného a přírážek**

1. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít připravený jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu, pokud:

- a) nemá doklad opravňující k bezplatné přepravě nebo
- b) nehodlá-li si zakoupit jízdenku u řidiče nebo
- c) nehodlá-li si zakoupit jízdenku prostřednictvím elektronické peněženky na bezkontaktní čipové kartě.

2. Hodlá-li si cestující zakoupit jízdenku u řidiče, je povinen v zájmu urychlení prodeje jízdenky si připravit odpočítané mince v hodnotě jízdenky (v případě placení papírovou bankovkou pouze do hodnoty 200,- Kč).

3. Při zakoupení jízdenky je cestující ji povinen odebrat.

4. Nezakoupí-li si cestující jízdenku podle předchozích odstavců a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem.

5. Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se řídí ustanovením Tarifu IDOL – ceníkem přírážek a manipulačních poplatků.

6. Výše přírážek je stanovena následovně:

- a) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit tarifní jízdné a dále přírážku ve výši 1000,- Kč,
- b) v případě, že cestující zaplatí jízdné a přírážku bezprostředně po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu ve vozidle, nebo nejpozději do 5 pracovních dnů v doplňkové pokladně dopravce, je výše přírážky snížena na částku 600,- Kč. Výše přírážky se nesnižuje v případě, že se cestující při kontrole prokáže padělaným nebo záměrně pozměněným jízdním dokladem,
- c) po uplynutí 5 pracovních dnů, na upomínku nebo při právním vymáhání zaplatí cestující částku v plné výši 1000,- Kč,
- d) za porušení povinností cestujícího je přírážka stanovena ve výši 40,- Kč
- e) za neprovedení check-in ve vozidlech MHD nebo při nepředložení jízdního dokladu pro jízdní kolo dle Tarifu IDOL se stanovuje přírážka ve výši 100,- Kč.

## **Čl. VI Vztahy mezi dopravcem a cestujícím**

1. Cestující je informován o změnách v pravidelné dopravě na vývěskách a v informační kanceláři, v regionálním tisku, rozhlasových, případně televizních médiích, na webových stránkách [www.jabloneckadopravni.cz](http://www.jabloneckadopravni.cz), a formou informačních letáků, zveřejněných v celé síti MHD (na staničních sloupcích, zastávkách a ve vozidlech).

2. Na linkách MHD Jablonec n.N. je po celou dobu provozu zaveden nástup do vozidel předními dveřmi, výstup z vozidel je druhými a dalšími dveřmi vozidla (osobě se sníženou schopností pohybu a orientace, případně i jejímu doprovodu je umožněn výstup i předními dveřmi pod přímým dohledem řidiče, u minibusů nástup druhými dveřmi). Při nástupu je cestující povinen se vždy prokázat platným jízdním dokladem.

3. **Cestující je dále povinen:**

- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, příslušným tarifem a tyto podmínky plnit,
- b) na výzvu dopravcem pověřené osoby se ihned prokázat platným jízdním dokladem, neprokázali se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou těmito Smluvními přepravními podmínkami nebo prokázat svoje osobní údaje potřebné k vymáhání přírážky z dokladu totožnosti,

- c) mít jízdní doklad uchovaný tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla,
- d) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy k zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v písmenu b).
- e) mít při přepravě u sebe platný jízdní doklad, po celou dobu přepravy, tj. při zahájení přepravy, v průběhu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla, a přepravuje-li spoluzavazadla či živá zvířata, musí mít platný doklad i pro ně, pokud se nepřepravují bezplatně,
- f) na vyzvání pověřené osoby dopravce, která provádí kontrolu platnosti jízdních dokladů, předložit kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru nebo v okamžiku vystoupení z vozidla jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat doklad pověřené osobě dopravce do ruky.
- g) předložit bez vyzvání řidiči vozidla, nebo jiné dopravcem pověřené osobě, ke kontrole jízdní doklad, kontrola může být provedena opakovaně ve vozidle po zahájení přepravy
- h) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo pověřenou osobou dopravce vyloučen z přepravy
- i) ve vozidle a na veřejných prostorách dopravce se chovat tak, aby neobtěžoval ostatní cestující nebo aby nepoškozoval majetek či zařízení sloužící při veřejné dopravě osob.
- j) cestujícím se zakazuje vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je konzumovat.
- k) cestujícím se zakazuje kouřit ve vozidle a v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno (zákaz kouření se týká i „elektronických cigaret“ a jiných obdobných přístrojů).

#### 4. Přepravní kontrola

- a) tuto činnost provádí pověřená osoba dopravce, která je oprávněna:
  - i. po předložení kontrolního odznaku nebo průkazu dopravce požadovat od cestujícího předložení platného jízdního dokladu,
  - ii. vykonávat kontrolu jízdních dokladů,
  - iii. pro případ, že cestující nemá platný jízdní doklad, vyžadovat od cestujícího zaplacení tarifem stanoveného jízdného a přírážky k jízdnému ve výši stanovené v přepravních podmínkách nebo požadovat prokázání osobních údajů uvedených v platném osobním dokladu potřebných k vymáhání jízdného a přírážky a činit jménem dopravce další úkony směřující k vymožení jízdného a přírážky k jízdnému, které předcházejí soudnímu řízení,
  - iv. pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, jednat v souladu s ustanovením § 6 Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a pověřené osoby,
  - v. vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
  - vi. uložit cestujícímu zaplatit přírážku nebo ho vyloučit z přepravy, pokud přes upozornění nedodrží tyto přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo je jinak obtěžuje. Vyloučením z přepravy však nesmí být ohrožena jeho bezpečnost,
  - vii. nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují jejich zdraví, nebo pokud jejich přepravu neumožňují vyhlášené přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla
- b) řidič vozidla je oprávněn provádět kontrolu jízdních dokladů tak, aby nebyla narušena plynulost dopravy,
- c) dopravce rozhoduje o způsobu kontroly,

- d) v případě zjištění falzifikátu časové nepřenosné jízdenky nebo jiného zneužití bezkontaktní čipové karty, může být dopravcem z důvodu úmyslného podvodu odmítnut prodej dalšího časového nepřenosného jízdného,
  - e) z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími.
5. Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení se umožňuje v těchto případech:
- a) hodlá-li cestující vystoupit na každé zastávce, a to dostatečně včas.
  - b) je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů (např. nevolnost cestujícího, výtržnost ve vozidle apod.), upozorní řidiče přerušovaným stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“,

### **Čl. VII Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle**

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob,
2. Cestující s omezenou schopností orientace (nevidomí či s jinými vadami zraku) mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob.

### **Čl. VIII Přeprava dětských kočárků a jízdních kol**

1. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, dětský kočárek nebo jízdní kolo, jestliže to technické provedení vozidla a předpokládaná obsazenost spoje dovolují.
2. Cestující s dětským kočárkem, s jízdním kolem či na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit dětský kočárek, jízdní kolo či vozík pro invalidy na místě ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla.
3. Přeprava cestujícího s dětským kočárkem s dítětem má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
4. Pro přepravu dětského kočárku bez dítěte a jízdního kola platí ustanovení o přepravě zavazadel a na linkách mimo zónu Jablonec nad Nisou (DSOJ) pak i ceny pro přepravu zavazadel a jízdních kol dle Tarifu IDOL (je možné použití relační jízdenky pro jednotlivou jízdu odpovídající ceny).
5. Pověřená osoba dopravce může přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout, jestliže frekvence cestujících tuto přepravu neumožňuje.

### **Čl. IX Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit.
2. Dopravce vyhradí a označí v každém jednotlivém voze MHD nejméně šest míst k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
3. Cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace musí být v MHD umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících. Osoba se sníženou schopností pohybu a orientace, nebo její doprovod, pokud nevystupují dveřmi pod přímým dohledem řidiče (předními dveřmi), jsou o svém výstupu z vozidla povinni uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.

### **Čl. X Přeprava zavazadel v MHD**

1. Zavazadla se přepravují v MHD společně s cestujícím ve vozidle pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
2. Přeprava živých zvířat
  - a) Ze živých zvířat může vzít cestující s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.,
  - b) Dopravce může přepravu zvířat na některých spojích omezit nebo vyloučit nebo omezit počet psů na vodítku současně přepravovaných ve vozidlech a pověřená osoba může přepravu psa beze schránky a bez náhubku odmítnout z důvodu zajištění bezpečnosti cestujících. Takto přepravovaný pes nesmí být během přepravy puštěn z vodítka a po celou dobu přepravy musí mít nasazen náhubek a nesmí svým chováním ohrožovat ostatní cestující, řidiče nebo pověřenou osobu dopravce,
  - c) Přeprava dětského kočárku s dítětem a cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu přednost před přepravou psa a jízdního kola.

## **Čl. XI Práva z přepravní smlouvy**

1. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje oprávněným prostřednictvím organizátora MHD - Jablonecká dopravní a.s., který zajišťuje provoz kontaktního místa v Jablonci nad Nisou za dopravce u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy nastala, nejpozději do 5 dnů ode dne uzavření přepravní smlouvy.
2. Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodů a výše požadované náhrady. Vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících se uplatňuje na oddělení předprodeje jízdenek na autobusovém nádraží Luční 379/3, 46601 Jablonec nad Nisou, provozované organizátorem MHD - Jablonecká dopravní a.s. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně. Právo z přepravní smlouvy musí být toto na kontaktním místě oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno ve stanovené lhůtě, zaniká.
3. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou nepřenositelnou jízdenku z důvodů vzniklých na straně cestujícího se řídí SPP IDOL - kapitolou Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob.
4. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku dopravce náhradní jízdenku bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.

## **Čl. XII Závěrečná ustanovení**

1. Cestující, který úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, znečistil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, je povinen zaplatit přírůžku podle sazebníku a náklady spojené s vyčištěním, a případně i s desinfekcí vozidla.
2. Prostor vozidel a prostory dopravce určené pro cestující mohou být monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
3. Jakákoliv podnikatelská činnost ve vozidlech a v prostorách dopravce veřejnosti přístupných smí být vykonávána jen s předchozím písemným souhlasem dopravce (např. prodej novin, občerstvení, nabízení dalších služeb apod.) a za podmínek dopravcem určených.
4. Dopravce v městské hromadné dopravě vyhledává smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími, tj. v předprodeji jízdenek a informační kanceláři na autobusovém nádraží Luční 379/3, 46601 Jablonec nad Nisou a podstatnou část z nich zveřejňuje v každém vozidle.
5. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici v předprodeji jízdenek a informační kanceláři na autobusovém nádraží Luční 379/3, 46601 Jablonec nad Nisou.

6. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech, jsou zpravidla uloženy na dispečinku na autobusovém nádraží Luční 379/3, 46601 Jablonec nad Nisou.
7. Jízdní doklady mohou mít také podobu elektronického záznamu, pokud postupy užití při záznamu a zpracování údajů zaručují funkční rovnocennost či vyšší funkční řád jízdních dokladů vydaných dopravcem v písemné podobě.
8. Nebude-li dlužná částka ze strany cestujícího zaplácena ve stanovených termínech, uplatní dopravce svá práva z přepravy vůči cestujícímu u obecného soudu prostřednictvím žaloby s uplatněním veškerých poplatků, soudních nákladů, administrativních výloh a úroků z prodlení.

Předprodej a informační kancelář:	737 099 111
Dispečink MHD a ztráty a nálezy:	725 282 796
Email informační kancelář:	<a href="mailto:predprodej@jabloneckadopravni.cz">predprodej@jabloneckadopravni.cz</a>
Email dopravce ČSAD Slaný:	<a href="mailto:jiri.oberdorfer@icomtransport.cz">jiri.oberdorfer@icomtransport.cz</a>
Web:	<a href="http://www.icomtransport.cz">www.icomtransport.cz</a>

