

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY IDOL

## (SPP IDOL)

**PLATÍ OD 1. 7. 2024**

### OBSAH DOKUMENTU:

1. Úvodní ustanovení .....	2
2. Zkratky a základní pojmy .....	3
3. Vznik a plnění přepravní smlouvy, druhy jízdních dokladů IDOL .....	5
4. Identifikátory k jízdním dokladům v DB IDOL+ .....	7
5. Bezkontaktní čipová karta Opuscard, Opuscard+ .....	7
6. Slevové kategorie, profil zákazníka .....	9
7. Placení jízdného a přírážek, prodej jízdenek .....	9
8. Placení jízdného v mobilní aplikaci Idolka .....	12
9. Placení jízdného v e-shopu .....	12
10. Odbavení cestujících se zakoupenou jízdenkou .....	13
11. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, jízdních kol a koloběžek .....	14
12. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	16
13. Přeprava živých zvířat .....	16
14. Vztahy mezi dopravci zapojenými v IDOL a cestujícími .....	17
15. Pověřená osoba, přepravní kontrola .....	19
16. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob .....	21
17. Nefunkčnost odbavení, reklamace karty, ztráta a zcizení karty .....	23
18. Další tarifní systémy .....	24
19. Závěrečná ustanovení .....	24

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1.** Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vyhláší dopravce IDOL Smluvní přepravní podmínky IDOL pro veřejnou osobní přepravu.

**1.2.** Tyto Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen „SPP IDOL“) jsou platné od 1.7.2024. Tyto SPP IDOL se uplatní i před tímto datem pro nákup jízdních dokladů IDOL v předprodeji s prvním dnem platnosti počínaje tímto datem a pro související úkony s identifikátory apod.

**1.3.** Koordinátorem Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje je KORID LK, spol. s r.o., IČ 27267351, se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 461 80, tel.: 488 588 788, e-mail: info@korid.cz.

**1.4.** SPP IDOL jsou vydány na základě dohody objednatelů hromadné dopravy osob v Libereckém kraji, dopravců a koordinátora Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje.

**1.5.** SPP IDOL vyhláší dopravní společnosti provozující veřejnou linkovou osobní vnitrostátní silniční dopravu, železniční osobní vnitrostátní dopravu nebo dopravní služby na tramvajových dráhách na území Libereckého kraje. Seznam dopravců je uveden v Příloze č. 1 SPP IDOL.

**1.6.** SPP IDOL platí na linkách nebo jejich úsecích, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 SPP IDOL. Dále mohou být do IDOL zařazeny i jiné linky (např. krátkodobé nebo výlukové), zařazení těchto linek do IDOL je uvedeno v jízdním řádu.

**1.7.** SPP IDOL platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDOL zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v IDOL.

**1.8.** Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (dále jen „Tarif IDOL“).

**1.9.** Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IDOL a Tarifu IDOL.

**1.10.** SPP IDOL jsou pro přepravu a odbavení cestujících použity v případě, kdy jsou nástupní a cílová stanice a všechny použité spoje v úsecích, ve kterých je cestující využije, zařazeny v systému IDOL a relace, po které cestující cestuje, nepatří mezi zakázané relace.

**1.11.** Pokud se cestující odbavuje jízdenkou IDOL jen pro část svojí cesty přesahující přes více tarifních systémů, pak ustanovení SPP IDOL platí pro část cesty v IDOL – podrobně viz kapitola 18 a příslušné přílohy SPP IDOL.

**1.12.** Při použití přepravy vlakem platí v některých případech rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních dopravců nebo systému jednotného tarifu OneTicket. Případy použití těchto smluvních přepravních podmínek a tarifů jsou uvedeny v jednotlivých člancích SPP IDOL.

**1.13.** Při použití spojů MHD platí rovněž Přílohy SPP IDOL pro jednotlivé systémy MHD.

**1.14.** V případech, kdy nástupní a cílová stanice a všechny použité spoje v úsecích, ve kterých je cestující využije, nejsou zařazeny v systému IDOL anebo se jedná o zakázanou relaci IDOL, platí přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem, případně přepravní podmínky a tarif jiného systému.

## 2. ZKRATKY A ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1. IDOL** – Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje (Integrovaná doprava Libereckého kraje)
- 2.2. IDOL+** – nový systém elektronického odbavování cestujících v IDOL zavedený ode dne platnosti těchto SPP; součástí tohoto systému je mj. e-shop IDOL a mobilní aplikace Idolka
- 2.3. DB IDOL+** – databáze informací o cestujících, identifikátorech a jízdních dokladech využívaná v rámci IDOL+
- 2.4. SPP IDOL** – Smluvní přepravní podmínky IDOL
- 2.5. Koordinátor** – Koordinátorem Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje (IDOL) je KORID LK, spol. s r.o., IČ 27267351, se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 461 80, tel.: 488 588 788, e-mail: info@korid.cz
- 2.6. BČK** – bezkontaktní čipová karta
- 2.7. Opuscard (OC)** – bezkontaktní čipová karta vydaná Libereckým krajem
- 2.8. Opuscard+ (OC+)** – bezkontaktní čipová karta vydaná Libereckým krajem – karta nové generace
- 2.9. EMV karta** (platební karta) – bankovní karta vydaná dle celosvětového standardu EMV
- 2.10. Idolka** – mobilní aplikace sloužící k nákupu a odbavení elektronických jízdních dokladů IDOL prostřednictvím mobilního elektronického zařízení (tablet, telefon apod.) s přístupem k internetu
- 2.11. e-shop IDOL** – webová aplikace sloužící k nákupu jízdních dokladů, k registraci identifikátorů a ke správě uživatelských účtů v DB IDOL+
- 2.12. Identifikátor** – technické zařízení (nebo nástroj) jednoznačně identifikovatelné v systému, které umožňuje komunikaci s odbavovacím zařízením ve vozidlech IDOL, na kontaktních místech IDOL anebo u pověřených zaměstnanců
- 2.13. EP** – funkce elektronická peněženka na BČK, kdy lze uložit hotovost a prostřednictvím BČK provádět elektronickou platbu
- 2.14. CP – Customer profile** – profil zákazníka
- 2.15. Kontaktní místo** – je pro cestujícího místem, kde jsou podávány informace, prodávány jízdní doklady, řešeny reklamace jízdného, reklamace nebo další situace v průběhu životního cyklu Opuscard a Opuscard+. Seznam kontaktních míst s uvedením činností zajišťovaných jednotlivými kontaktními místy v rámci IDOL je uveden na internetových stránkách [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz) a v příloze 3 SPP IDOL.
- 2.16. Odbavovací zařízení** – zařízení umístěné ve vozidle, na kontaktním místě nebo zařízení, které má u sebe pověřené osoba umožňující prodej, odbavení nebo kontrolu jízdních dokladů
- 2.17. MHD (městská hromadná doprava)** – veřejná silniční osobní doprava, je-li doprava uskutečňována pro poskytování obecných přepravních potřeb na území města, případně jeho příměstských oblastí; do MHD patří i dopravní služby na tramvajových dráhách
- 2.18. PAD (příměstská autobusová doprava)** – veřejná silniční osobní doprava kromě MHD
- 2.19. Vozidlo** – ve veřejné drážní osobní dopravě drážní vozidlo určené pro přepravu osob a ve veřejné silniční osobní dopravě autobus
- 2.20. Tarifní zóna** – množina stanic a zastávek veřejné dopravy rozhodná pro stanovení jízdného, seznam tarifních zón je přílohou 4 SPP IDOL

- 2.21. Zóna s MHD** – tarifní zóna obsluhovaná MHD zařazenou do IDOL; zóny s MHD jsou Liberec, Česká Lípa, Jablonec nad Nisou a všechny zóny v DSOJ
- 2.22. Nadzóna (kontrolní nadzóna)** – množina zón sloužící pro definici a kontrolu povolené cesty
- 2.23. Relace** – dvojice zón, která definuje jízdní doklad; jednozónové jízdní doklady jsou definovány jednou zónou
- 2.24. Oblast** – množina zón sloužící pro definici povolených a zakázaných relací
- 2.25. Zakázaná relace** – relace, na kterou není možné vydat jízdní doklad IDOL – zpravidla se jedná o případy, kdy celá cesta cestujícího je mimo Liberecký kraj (zakázané, resp. povolené relace dle oblastí jsou definované v příloze 5 SPP IDOL)
- 2.26. DSOJ – Dopravní sdružení obcí Jablonecka** - skupina zón, která zahrnuje zóny Jablonec nad Nisou, Bedřichov, Janov nad Nisou, Janov nad Nisou- Hrabětice, Lučany nad Nisou, Lučany nad Nisou- Horní Maxov, Nová Ves nad Nisou, Rychnov u Jablonce nad Nisou
- 2.27. ENT+** – mezinárodní jízdenka EURO-NISA-Ticket+ platící na linkách v tarifu IDOL a dalších linkách mimo tarif IDOL v území vymezením zpravidla Euroregionem Nisa-Neisse-Nysa
- 2.28. Osobní údaje** – jméno, příjmení cestujícího nebo jeho zákonného zástupce, datum narození a adresa, osobní doklad totožnosti cestujícího vydaný příslušným správním úřadem, podpis cestujícího, číslo čipu BČK, fotografie
- 2.29. Pověřená osoba** – řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem, či kontrolním odznakem koordinátora nebo dopravce, nebo pověřený zaměstnanec dopravce podle SPP dopravce
- 2.30. Přírážka** – částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených Přepravním řádem z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy
- 2.31. Přírážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem
- 2.32. Manipulační poplatek** – poplatek, který držitel hradí v souvislosti s manipulací s BČK nebo s údaji v DB IDOL+
- 2.33. Ruční zavazadlo** – zavazadlo definované SPP IDOL, které je přepravované bezplatně
- 2.34. Spoluzavazadlo** – zavazadlo, které neodpovídá definici ručního zavazadla dle SPP IDOL, jeho přeprava je zpoplatněna
- 2.35. Obecné nařízení GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
- 2.36. Zákon o zpracování osobních údajů** – zákon č. 110/2019 Sb., ze dne 12. března 2019 zapracovává příslušné předpisy EU, zároveň navazuje na přímo použitelný předpis EU a k naplnění práva každého na ochranu soukromí upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů.
- 2.37. Subjekt údajů** – fyzická osoba, které se osobní údaje týkají; pro potřeby těchto SPP IDOL se jedná o cestující

### 3. VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY, DRUHY JÍZDNÍCH DOKLADŮ IDOL

**3.1.** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu v platném znění (zejména § 3 a § 46).

**3.2.** **Integrovaný jízdní doklad** je přestupní jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám všechny spoje zahrnuté do IDOL. Není-li uvedeno jinak, jsou všechny jízdní doklady IDOL integrované.

**3.3.** **Neintegrováný jízdní doklad** je jízdní doklad s omezeným využitím na některé dopravce nebo druhy dopravy, případně nepřestupný jízdní doklad. Omezení platnosti jízdního dokladu je uvedeno v Tarifu IDOL nebo v SPP IDOL.

**3.4.** **Jednozónová jízdenka** umožňuje cestovat v jedné zóně libovolně v době platnosti jízdenky.

**3.5.** **Relační jízdenka** umožňuje cestovat po zvolené relaci, která je určena dvěma zónami (nástupní a cílovou zónou) libovolně oběma směry v době platnosti jízdenky. Relační jízdenku nelze zakoupit pro relace, které jsou dle Přílohy 5 SPP IDOL určeny jako zakázané relace.

**3.6.** Jednozónové a relační jízdenky se podle časové platnosti rozlišují:

- a) **Jednotlivá jízdenka IDOL** je integrovaný jízdní doklad platný max. 24 hodin.
- b) **Časovka IDOL** (časový kupón) je integrovaný jízdní doklad platný déle než 24 hodin.

**3.7.** **Síťovka IDOL** umožňuje cestovat ve všech spojích zahrnutých do IDOL v době platnosti jízdenky.

**3.8.** **EURO-NISA-Ticket+** je síťová jízdenka, která držitele opravňuje k opakovanému cestování (počet jízd není omezen) ve všech spojích zahrnutých do IDOL ve všech tarifních zónách IDOL a dále na dalších linkách smluvních dopravců mimo Tarif IDOL v území vymezeném zpravidla Euroregionem Nisa-Neisse-Nysa, v období časové platnosti dokladu.

**3.9.** V systému IDOL mohou být zapojeni i dopravci, v jejichž linkách a spojích je možno použít jízdní doklady IDOL s uplatněním podmínek uvedených v těchto SPP IDOL a Tarifu IDOL, ale kteří jízdní doklady systému IDOL sami nevydávají. Pro odbavení cestujících bez předem zakoupených jízdních dokladů IDOL se u těchto dopravců uplatňují přepravní podmínky a tarif vyhlášený dopravcem.

**3.10.** Použití a platnost jednotlivých druhů jízdních dokladů se řídí Tarifem IDOL.

**3.11.** Kromě jízdních dokladů uvedených v předchozích článcích mohou města v zónách s MHD vyhlásit další druhy a nosiče jízdního dokladu (např. papírová neintegrováná jízdenka, SMS jízdenka apod.). Takové doklady jsou neintegrováné, platí pouze na linkách MHD v příslušné zóně podle podmínek vyhlášených městem.

**3.12.** Jízdní doklad IDOL může mít následující formy:

- a) **papírová jízdenka IDOL** – Jednotlivá jízdenka IDOL;
- b) **mobilní jízdenka v aplikaci Idolka** – Jednotlivá jízdenka IDOL;
- c) **záznam v DB IDOL+** svázaný s identifikátorem (identifikátorem může být i Idolka) – Časovka IDOL nebo Síťovka IDOL s platností delší než 24 h.;
- d) **elektronická jízdenka zapsaná do karty Opuscard** (nikoliv OC+) – Jednotlivá jízdenka IDOL s omezenou platností, lze zakoupit pouze ve vozidlech MHD Liberec pro zóny nebo relace obsluhované linkami MHD Liberec, platí ve všech spojích IDOL s výjimkou linek MHD Jablonec n. N. (též integrované Časovky IDOL nebo Síťovky IDOL zakoupené před platností těchto SPP IDOL, Časovky a Síťovky jsou platné ve všech spojích IDOL včetně MHD Jablonec n. N.).

**3.13. Papírová jízdenka IDOL musí obsahovat minimálně tyto údaje:**

- a) text „Jízdní doklad IDOL“;
- b) název, sídlo a DIČ dopravce, který vydal jízdní doklad;
- c) místo prodeje (číslo linky, spoje nebo vlaku nebo označení předprodejního místa);
- d) datum a čas prodeje;
- e) časová platnost jízdního dokladu (datum a čas začátku a konce platnosti jízdního dokladu), pokud je jízdní doklad časově omezen;
- f) relační platnost jízdního dokladu, tj.
  - i. u relační jízdenky název a číslo výchozí a cílové zóny
  - ii. u síťovky text „Síťovka“ nebo Platnost: všechny zóny IDOL“ nebo cílovou zónu 9999
- g) informace o tom, zda jízdenka je přestupní, příp. omezení přestupnosti;
- h) název tarifu;
- i) cena v Kč včetně DPH, sazba DPH;
- j) 2D kód k validaci v odbavovacím zařízení při přepravní kontrole;
- k) logické a fyzické číslo BČK (pouze v případě platby z EP);
- l) zůstatek EP na BČK (pouze v případě platby z EP);
- m) údaje o platbě platební kartou (pouze v případě úhrady platební kartou);
- n) odkaz na seznam dopravců, v jejichž spojích jízdní doklad platí.

**3.14. Jízdenka – záznam uložený v DB IDOL+ obsahuje minimálně tyto údaje:**

- a) název (typ) tarifu;
- b) cena v Kč včetně DPH;
- c) časová platnost jízdního dokladu (datum a čas začátku a konce platnosti jízdního dokladu, délka platnosti);
- d) relační platnost jízdního dokladu, tj. název a číslo výchozí a cílové zóny (celosíťová platnost pro všechny zóny IDOL může být též uvedena jako cílová zóna 9999);
- e) přiřazení k identifikátoru a k cestujícímu (jméno, příjmení, fotografie cestujícího).

**3.15. Elektronická jízdenka v aplikaci Idolka obsahuje po aktivaci tyto údaje:**

- a) text „Aktivní jízdenka IDOL“;
- b) časová platnost jízdního dokladu (datum a čas začátku a konce platnosti jízdního dokladu, délka platnosti);
- c) relační platnost jízdního dokladu, tj. název a číslo výchozí a cílové zóny (celosíťová platnost pro všechny zóny IDOL může být též uvedena jako cílová zóna 9999);
- d) povolené nadzóny;
- e) název (typ) tarifu;
- f) cena v Kč včetně DPH;
- g) ochranné kontrolní prvky: běžící aktuální čas s přesností na minuty, 2D kód k validaci v odbavovacím zařízení, grafický animační obrazec.

#### 4. IDENTIFIKÁTORY K JÍZDNÍM DOKLADŮM V DB IDOL+

**4.1. Identifikátor** je jednoznačně identifikovatelné technické zařízení nebo předmět, který umožňuje bezkontaktní komunikaci s odbavovacím zařízením ve vozidlech IDOL, na kontaktních místech IDOL anebo u pověřených zaměstnanců.

**4.2.** V rámci IDOL+ je možné využívat následující identifikátory:

- a) **Opuscard+** – vydavatel Liberecký kraj (podrobně viz kapitola 5)
- b) **mobilní aplikace Idolka** – vydavatel Operátor ICT, a. s.
- c) **karta EMV** (personalizovaná bezkontaktní platební karta Mastercard nebo Visa) – vydavateli jsou jednotlivé banky; lze využívat i virtualizovanou platební kartu (v mobilním telefonu, v hodinkách apod.)
- d) **karta Lítačka** – vydavatel Operátor ICT, a.s.
- e) **In Karta** (osobní In Karta 2. generace) – vydavatel České dráhy, a.s. ; nelze využívat In Kartu v mobilu, pouze fyzickou kartu

**4.3.** Podmínky vydání a používání identifikátorů stanovuje jejich vydavatel, který řeší i případy nefunkčnosti identifikátorů, ztráty atd. podle pravidel stanovených vydavatelem.

**4.4.** Pro využívání identifikátoru v IDOL je nezbytná jeho registrace k uživatelskému účtu držitele v DB IDOL+. Registraci mobilní aplikace Idolka jako identifikátoru lze provést v mobilní aplikaci, registraci ostatních identifikátorů lze provést na e-shopu anebo na vybraných kontaktních místech.

**4.5.** Pro všechny identifikátory kromě Opuscard+ platí, že pro zablokování možnosti využívat identifikátor v IDOL nepostačuje blokace u jeho vydavatele, je nezbytná blokace i v IDOL (na kontaktním místě, v e-shopu nebo v MA Idolka).

**4.6.** Každý jízdní doklad cestujícího je přiřazen vždy k jednomu identifikátoru. Cestující má možnost změnit přiřazení jízdního dokladu k identifikátoru na e-shopu anebo na vybraných kontaktních místech.

**4.7.** V případě změny jména cestujícího je jízdenka, která byla platná v okamžiku změny jména, platná až do konce své platnosti za podmínky, že cestující předloží při kontrole jízdních dokladů také úřední doklad o změně jména.

**4.8.** Anonymní karta může být identifikátorem pouze k přenosným jízdenkám.

#### 5. BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÁ KARTA OPUSCARD, OPUSCARD+

**5.1.** Bezkontaktní čipová karta (dále jen BČK) Opuscard nebo Opuscard+ – čipová karta vydávaná Libereckým krajem na určenou dobu platnosti, která je uvedena na lícové straně karty.

**5.2.** Podmínky pořízení a používání BČK určuje její vydavatel v Podmínkách pro vydávání a užívání karty, které jsou v aktuální verzi k dispozici na všech kontaktních místech a na [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz).

**5.3.** Verze Opuscard:

- a) **Opuscard (OC)** – původní karta, v provedení Opuscard je grafika vzhledu karty na výšku, číslo karty má 16 číslic
- b) **Opuscard+ (OC+)** – nová generace karty, na kartě je uveden název Opuscard, grafika vzhledu karty je na šířku, číslo karty má 18 číslic

- 5.4. Vybrané vzory vzhledů BČK jsou v příloze č. 5 SPP IDOL.
- 5.5. Varianty BČK Opuscard a Opuscard+:
- Osobní BČK** je vydána konkrétnímu držiteli, je opatřena fotografií držitele, jménem a příjmením držitele a logickým číslem karty.
  - Anonymní (přenosná) BČK** není vydána konkrétnímu držiteli, je opatřena pouze logickým číslem karty.
- 5.6. BČK slouží u všech dopravců IDOL jako:
- nosič elektronických peněžních prostředků – „elektronická peněženka“ – OC i OC+, obě osobní i anonymní;
  - identifikátor k Časovkám IDOL a Síťovkám IDOL s platností delší než 24 hodin (jen osobní OC+, u přenosných dokladů lze použít i anonymní OC+);
  - nosič jízdního dokladu (pro jednotlivé jízdenky zakoupené v DPMLJ a dále jen osobní OC pro jízdenky zakoupené před začátkem platnosti těchto SPP)
- 5.7. Osobní BČK je nosičem anebo identifikátorem jízdního dokladu pouze pro osobu, která je držitelem karty.
- 5.8. Držitel OC nebo OC+ může provést úhradu jízdného za další spolucestující prostřednictvím elektronické peněženky na BČK.
- 5.9. Na OC již nelze nahrát jízdní doklad. Platnost dříve nahraných jízdních dokladů není delší než platnost BČK, zkrácení platnosti jízdenky z důvodu kratší platnosti karty není možné. Karta OC+ může být identifikátorem i pro jízdenky, jejichž platnost přesahuje platnost BČK, cestující, který chce využívat jízdenku i po skončení platnosti identifikátoru, ke kterému byla zakoupena, ji musí převést na jiný platný identifikátor.
- 5.10. Výše finančních prostředků v elektronické peněžence na kartě nesmí překročit limit 3000,-Kč.
- 5.11. Při platbě jednotlivého jízdného pomocí „elektronické peněženky“ BČK se jedná o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena zaokrouhlena na desetihaléře.
- 5.12. V předprodejních místech dopravců lze na kartu vložit libovolnou částku (do výše limitu). Na kontaktních místech dopravců PAD lze vkládat částky v násobcích 10 Kč, na kontaktním místě dopravce Die Länderbahn GmbH DLB je minimální vklad 100 Kč.
- 5.13. Ve vozidlech se vkládání peněz na kartu (vždy do výše limitu) řídí následujícími pravidly:
- V PAD - u řidičů lze na kartu vložit částku v násobcích 10 Kč, minimálně však 50 Kč.
  - V MHD Jablonec n. N. – u řidičů lze na kartu vložit částku v násobcích 100 Kč, maximálně však 500 Kč. Cestující je povinen dát řidiči přesnou částku.
  - V MHD Česká Lípa a Liberec u řidičů na kartu peníze vkládat nelze.
  - Ve vlacích dopravce České dráhy - u průvodčích na POP lze vložit libovolnou částku, min. 100 Kč; a dále pouze v jízdenkových automatech ve vozidlech (jsou-li jimi vybavena), a pouze hotovostí, která lze vkládat pouze mincemi);
  - ve vlacích dopravce Die Länderbahn GmbH DLB - lze vložit libovolnou částku, min. 100 Kč;
  - ve vlacích dopravce ARRIVA vlaky s.r.o. – lze vložit libovolnou částku, min. 100 Kč.



**5.14.** V zájmu ochrany držitelů BČK a EP je při zpětné výměně elektronických peněz z EP na hotovost ověřena totožnost držitele a evidováno logické číslo BČK, v případě výměny z anonymní BČK jsou evidovány osobní údaje (jméno, příjmení a datum narození).

## 6. SLEVOVÉ KATEGORIE, PROFIL ZÁKAZNÍKA

**6.1.** Cestující si může zakoupit jízdenku pouze dle platného CP (profilu zákazníka).

**6.2.** Cestující smí mít následující různé profily zákazníka (na kartě OC cestující smí mít jeden profil CP1 a dále nejvýše jeden CP2):

a) Profil odpovídající věku zákazníka (CP1):

- i. Dospělý 18+
- ii. Dítě 6-18
- iii. Osoba 65+
- iv. Osoba 70+
- v. Přenosný

b) Profil dle nároku na slevu (CP2):

- i. Student -26
- ii. Důchodce
- iii. Invalidní důchodce
- iv. Držitel zlaté Janského plakety
- v. Držitel ZTP
- vi. Držitel ZTP/P

**6.3.** U karet OC se profil zapisuje do karty. Karty OC+ nebo jiné identifikátory neobsahují informaci o profilu, profily zákazníka jsou součástí informací o cestujícím v DB IDOL+ a jsou platné vždy pro všechny identifikátory cestujícího.

**6.4.** Profil CP1 odpovídá věku cestujícího. Změna profilu dle věku cestujícího v DB IDOL+ probíhá automaticky. Držiteli OC bude v případě změny profilu (po dosažení odpovídajícího věku) nový profil bezplatně nastaven na požádání na libovolném kontaktním místě.

**6.5.** Profil CP2 lze nastavit na kontaktním místě po splnění podmínek a prokázání nároku pro příslušnou slevu dle Tarifu. Platnost profilu na OC anebo v DB IDOL+ se nastavuje do data, do kterého je platný předložený průkaz na slevu anebo do kterého má cestující nárok na slevu.

**6.6.** Držitel platného průkazu ISIC si může zadat číslo průkazu ISIC do e-shopu, v tom případě nastavení a ověření profilu „Student -26“ provádí automaticky DB IDOL+ on-line s vydavatelem ISIC, cestující nemusí ověřovat nárok na slevu na kontaktním místě. V případě automatické změny profilu je cestující na základě jeho volby v e-shopu informován e-mailem.

**6.7.** Cestující musí mít vždy u sebe průkaz, na základě kterého mu byl nastaven CP2.

## 7. PLACENÍ JÍZDNÉHO A PŘIRÁŽEK, PRODEJ JÍZDENEK

**7.1.** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

**7.2.** V PAD a v MHD je cestující povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. V železniční dopravě se jízdní doklady prodávají ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic, v jízdenkových automatech ve stanicích nebo vozidlech (jsou-li jimi vybaveny) nebo u pověřených osob dopravce ve vlaku.

**7.3.** Předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu dle Tarifu IDOL, jednodenních jízdenek pro zóny s MHD nebo 24hodinových jízdenek se neprovádí. Tyto jízdenky platí od okamžiku zakoupení s výjimkou případů, kdy cestující využívá více tarifních systémů – viz příslušné přílohy SPP.

**7.4.** Jízdní doklady lze při nákupu ve vozidle zaplatit:

- a) hotově
- b) platební kartou (pouze na odbavovacích zařízeních, která to umožňují)
- c) elektronickou peněženkou na OC+ (kromě vozidel DPMLJ)
- d) elektronickou peněženkou na OC

**7.5.** Pokud z jakéhokoliv důvodu na straně cestujícího anebo dopravce není možný nákup jízdného platební kartou nebo elektronickou peněženkou, je cestující povinen vždy zaplatit jízdné hotově ve výši stanovené Tarifem IDOL. Rozdíl mezi cenou jízdného kartou nebo el. peněženkou a cenou jízdného hotově se cestujícímu nevrací.

**7.6.** Při nákupu jízdního dokladu za zlevněné jízdné je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu (nebo doložit nárok na slevu) podle Tarifu.

**7.7.** Při nákupu jízdenky ve vozidle cestující pověřené osobě nahlásí cílovou tarifní zónu (v případě, že cestuje pouze jedním spojem, může nahlásit též cílovou zastávku).

**7.8.** Při nákupu jízdenky ve vozidle od pověřené osoby hotovostí je cestující povinen zaplatit odpočítanými mincemi nebo bankovkami v hodnotě přiměřené ceně požadované jízdenky.

**7.9.** Při platbě z elektronické penženky na BČK nebo platební kartou je cestující povinen tuto informaci nahlásit a dodržet při placení pokyny řidiče/průvodčí nebo odbavovacího zařízení.

**7.10.** Cestující je povinen odebrat si od pověřené osoby provádějící odbavení nebo z odbavovacího zařízení vytisknutou jízdenku, případně si ji vyžádat. V MHD Liberec může být doklad vydáván na základě volby cestujícího (podrobně viz Příloha 11 SPP IDOL).

**7.11.** Po nákupu jízdenky je cestující povinen se ihned přesvědčit na dokladu vytisknutém z odbavovacího zařízení, že mu byl vydán jízdní doklad podle jeho požadavku. Pokud doklad neodpovídá požadavku cestujícího, je cestující povinen řešit neshodu ihned s pověřenou osobou, která prováděla odbavení.

**7.12.** Pokud cestující nastoupil do vozidla a začal uplatňovat své právo k přepravě vyplývající z jízdního dokladu, nesmí jízdní doklad postoupit jiné osobě.

**7.13.** Jízdenku pro jednotlivou jízdu je možné zakoupit:

- a) v PAD – v autobuse u řidiče;
- b) u vlakových dopravců – ve vozidle u průvodčího nebo z jízdenkového automatu (je-li jím vozidlo vybaveno) nebo v osobní pokladně nebo v automatu ve stanici;
- c) v MHD Česká Lípa, Jablonec n. N. – u řidiče ve vozidle, platnost dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD;
- d) v mobilní aplikaci Idolka;

- e) v MHD Liberec – v předprodejích dopravce provozujícího MHD a u jeho smluvních partnerů (v případě nákupu v předprodeji se nedokládá nárok na slevu), v prodejních automatech, ve vozidle v samoobslužném bezhotovostním automatu a v doplňkovém prodeji u řidiče; platnost jednozónového dokladu se řídí Tarifem vyhlášeným Radou města pro příslušnou zónu s MHD, ve které byla jízdenka označena; platnost relačních dokladů IDOL se řídí tarifem IDOL; viz též čl. 7.16.

**7.14. Doklad pro zavazadlo/psa nebo jízdní kolo** dle Tarifu IDOL je možné zakoupit:

- a) v PAD – pouze v autobuse u řidiče (doklad nelze zakoupit pro cesty v rámci zón s MHD, kde není takový doklad pro zavazadlo Radou města vyhlášen);
- b) v MHD – pouze v zónách s MHD, kde Rady měst takový jednozónový jízdní doklad pro zavazadlo/jízdní kolo vyhlásily;
- c) u vlakových dopravců – v osobní pokladně, ve vlaku u pověřené osoby nebo z jízdenkového automatu;
- d) v mobilní aplikaci Idolka.

**7.15. Časovku IDOL pro libovolné zóny/relace** nebo **Síťovku IDOL** s delší než 24 h. platností lze zakoupit až 60 dnů (koordinátor může vyhlásit i delší období) před prvním dnem platnosti:

- a) na kontaktních místech IDOL;
- b) v jízdenkovém automatu (některé automaty mohou mít v nabídce pouze vybrané druhy jízdních dokladů nebo vybrané relace);
- c) v e-shopu na <https://eshop.iidol.cz>;
- d) v mobilní aplikaci Idolka.

**7.16.** V MHD Liberec si cestující ve vozidle může zakoupit integrovaný jízdní doklad IDOL jednozónový, nebo relační do libovolné zóny IDOL ze samoobslužných automatů prostřednictvím bezhotovostní platby (elektronická peněženka Opuscard, Opuscard+, platební karta).

**7.17.** V některých vlacích dopravce České dráhy, a.s. je zaveden samoobslužný způsob odbavení. Tato skutečnost je zveřejněna příslušným symbolem v jízdním řádu, cestující bez jízdního dokladu si při nástupu do těchto vlaků musí zakoupit jízdní doklad v prodejním automatu. Podrobnosti jsou uvedeny ve smluvních přepravních podmínkách dopravce a v pokynech na vývěškách ve stanicích a ve vozidlech.

**7.18.** Ve vlacích železničních dopravců bez samoobslužného způsobu odbavení platí následující postup:

- a) Po nástupu bude cestující odbaven bez manipulační přírážky při prvním odbavení a při prvním doplatku k předem zakoupenému jízdnímu dokladu, pokud se sám o zaplacení přihlásí bezodkladně po nástupu u pověřené osoby dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.
- b) V případě nesplnění výše uvedené podmínky bude cestující odbaven dle smluvních přepravních podmínek a tarifu železničního dopravce a k jízdnímu železničního dopravce bude za každého cestujícího účtována přírážka k jízdnímu dle SPP dopravce.

**7.19.** Při nákupu jízdního dokladu jen na část cesty při kombinaci různých tarifů platí specifická pravidla (podrobně viz kapitola 18 a přílohy SPP IDOL).

## 8. PLACENÍ JÍZDNÉHO V MOBILNÍ APLIKACI IDOLKA

- 8.1.** Prostřednictvím mobilní aplikace (MA) Idolka si cestující může zakoupit kompletní sortiment integrovaných jízdních dokladů.
- 8.2.** Mobilní aplikace Idolka prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu slouží k nákupu a použití jízdních dokladů následovně:
- k nákupu jízdenek s max. 24 h. platností;
  - jako identifikátor Časovek a Síťovek s delší než 24 h. platností (v kombinaci se schváleným profilem uživatele).
- 8.3.** Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace Idolka jsou umístěny na <https://idolka.cz/vop>.
- 8.4.** Jízdní doklady z mobilní aplikace Idolka jsou integrované, přestupní a odpovídají hladině bezhotovostní platby dle Ceníku jízdného IDOL uvedeného v Tarifu IDOL (podmínky pro zóny s MHD stanovují jednotlivá města, mohou být stanoveny odlišně).
- 8.5.** V MA Idolka lze zakoupit až 10 jízdenek s max. 24 hodinovou platností. Jízdenka je platná až po její aktivaci, přičemž pro aktivaci jsou následující možnosti:
- aktivace v okamžiku nákupu – platnost jízdenky začíná 60 s po aktivaci
  - aktivace v předem zvolený čas – platnost jízdenky začíná zvoleným časem
  - ruční aktivace dříve zakoupené jízdenky – platnost jízdenky začíná 60 s po aktivaci
- 8.6.** Aktivace jízdenky je nevratná.
- 8.7.** Cestující je odpovědný za správný výběr potřebného jízdního dokladu zakoupeného a aktivovaného v Idolce (tarifní kategorie, územní a časová platnost).
- 8.8.** Zařízení musí být on-line pro nákup a aktivaci jízdenky. Zařízení nemusí být on-line při kontrole nebo odbavení.
- 8.9.** Při nákupu Časovky IDOL anebo Síťovky IDOL s platností delší než 24 hodin je Idolka identifikátorem ke kupónu v DB IDOL+.
- 8.10.** Cestující je odpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s instalovanou Idolkou po celou dobu přepravy. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným jízdním dokladem v Idolce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- 8.11.** Postup při odbavení cestujících se zakoupenou jízdenkou – viz kapitola 10 SPP.

## 9. PLACENÍ JÍZDNÉHO V E-SHOPU

- 9.1.** Prostřednictvím e-shopu IDOL si cestující může zakoupit integrované jízdní doklady – Časovky anebo Síťovky s platností delší než 24 hodin.
- 9.2.** Obchodní podmínky nákupu jízdenek v e-shopu jsou umístěny na <https://eshop.idol.cz>.
- 9.3.** Cestující si při nákupu zvolí datum počátku platnosti jízdního dokladu, který může být nejdříve
- při on-line platbě kartou – den nákupu

- b) při platbě převodem – za 5 pracovních dnů ode dne nákupu, jízdní doklad bude platný až po realizaci platby

**9.4.** Postup při odbavení cestujících se zakoupenou jízdenkou – viz kapitola 10 SPP.

## 10. ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH SE ZAKOUPENOU JÍZDENKOU

**10.1.** Cestující, který má integrovanou jízdenku IDOL, je povinen se při každém nástupu do vozidla nebo přestupu odbavit (provést tzv. check-in), tedy přiložit identifikátor k odbavovacímu zařízení a vyčkat na potvrzení zařízením nebo pověřenou osobou).

**10.2.** V jednotlivých druzích dopravy se odbavení provádí:

- a) ve veřejné linkové autobusové dopravě provádí odbavení řidič, cestující je povinen nahlásit zónu, kde bude ze spoje vystupovat a přiložit identifikátor nebo jízdenku s QR kódem k odbavovacímu zařízení při nástupu;
- b) v MHD Česká Lípa, Jablonec n.N. cestující přiloží identifikátor nebo jízdenku s QR kódem k odbavovacímu zařízení při nástupu;
- c) v MHD Liberec se odbavení při nástupu neprovádí;
- d) ve vlaku při kontrole pověřenou osobou provede odbavení pověřená osoba;
- e) ve vlaku se samoobslužným způsobem odbavení se do odvolání odbavení neprovádí.

**10.3.** Odbavení podle druhu jízdního dokladu se provádí následovně:

- a) Jízdenka zapsaná do karty Opuscard – přiložením karty k odbavovacímu zařízení;
- b) Jízdenka v DB IDOL + přiřazená k identifikátoru – přiložením identifikátoru k odbavovacímu zařízení;
- c) Papírová jízdenka s 2D kódem – přiložením 2D kódu k optické čtečce odbavovacího zařízení;
- d) Jízdenka v MA Idolka – přiložením 2D kódu aktivní jízdenky optické čtečce odbavovacího zařízení (v případě nefunkčnosti čtečky odbavovacího zařízení se kontrola provádí vizuálně a cestující je povinen přepnout na displeji „aktivní jízdenku IDOL“ do režimu s grafickým ochranným prvkem).

**10.4.** Při odbavení s jízdním dokladem za zlevněné jízdné je cestující povinen prokázat bez vyzvání nárok na slevu.

**10.5.** Při odbavení jízdenky musejí osobní údaje identifikátoru a podoba cestujícího (u identifikátoru bez osobních údajů pak osobní údaje a podoba v DB IDOL+) souhlasit s údaji a podobou cestujícího, který jízdenku využívá. Pokud nesouhlasí, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

**10.6.** U jízdenek v DB IDOL+ v období 60 minut od nákupu nebo změny identifikátoru není zaručeno, že informace o jízdním dokladu nebo změně identifikátoru bude doručena do všech odbavovacích zařízení. Pokud taková situace nastane, cestující je pro úspěšné odbavení povinen předložit kromě identifikátoru také e-mail anebo pdf dokument z e-shopu nebo displej mobilní aplikace, který obsahuje informaci o provedeném nákupu (e-mail nebo dokument může být zobrazený na displeji elektronického zařízení anebo vytisknutý na papíru).

## 11. PŘEPRAVA RUČNÍCH ZAVAZADEL, SPOLUZAVAZADEL, JÍZDNÍCH KOL A KOLOBĚŽEK

**11.1.** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

**11.2.** Přeprava ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek a tarifů železničních dopravců, které mohou být odlišné od následujících ustanovení SPP IDOL.

**11.3.** Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.

**11.4.** Dopravce může odmítnout přepravu zavazadla s ohledem na aktuální obsazenost vozidla. Reklamace částečného nevyužití dokladu pro přepravu zavazadla z tohoto důvodu se neprovádí.

**11.5.** Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.

**11.6.** V PAD je cestující povinen zavazadla, jejichž hodnota je vyšší než 5000 Kč, nahlásit řidiči.

**11.7.** Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a elektrického akumulátoru pro automobil (s elektrolytem na bázi vodního roztoku kyseliny sírové) zajištěného proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejich pokynů.

**11.8.** Pověřená osoba určí, zda zavazadlo cestujícího bude přepravováno společně s ním a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech.

**11.9.** V rámci IDOL může cestující bezplatně přepravovat následující **ruční zavazadla** (snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně) o rozměrech nepřesahujících:

- a) zavazadla do rozměru 25 x 60 x 80 cm;
- b) zavazadla tyčovitěho tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm;
- c) zavazadla tvaru desky do rozměru 80 x 100 x 5 cm;
- d) zvířata ve schráně nebo tašce s nepropustným dnem do rozměrů 25 x 60 x 80 cm za podmínek uvedených v těchto SPP IDOL v části Přeprava živých zvířat;
- e) nákupní tašky na kolečkách do rozměrů 25 x 60 x 80 cm;
- f) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel), krosna na dítě s dítětem, klokanka - nosítka na dítě s dítětem (pro přepravu krosny na dítě nebo klokanky - nosítka na dítě bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla);
- g) saně s dítětem ve věku do 6 let, pro přepravu saní bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel, překračuje-li alespoň jeden z rozměrů rozměry zavazadla;
- h) vozíky nebo jiné kompenzační pomůcky pro invalidy - držitele průkazů ZTP a ZTP/P;

i) lyže s hůlkami/snowboard (maximálně jeden pár lyží/jeden snowboard na cestujícího).

**11.10.** Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel. Jako **spoluzavazadlo** lze v IDOL přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují následující rozměry: 300 cm délka a průměr 20 cm u válce, 100 x 150 x 5 cm u desky a 50 x 80 x 100 cm u kvádrů.

**11.11.** Přeprava spoluzavazadel je zpoplatněna dle Tarifu IDOL. Jízdenka pro zavazadlo je vždy celosíťová s časovou platností 4 h nebo 24 h. V případě, že věc je u prvního použitého dopravce přepravována bezplatně, provede se zpoplatnění až při použití u dopravce, kde není přeprava bezplatně prováděna. Ve spojích dopravce Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s. lze zakoupit pouze neintegrováný doklad pro kolo na spoj.

**11.12.** Přeprava věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla (viz čl. 11.10 SPP IDOL), se v rámci IDOL neprovádí.

**11.13.** Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků pro konkrétní spoj vyloučena jízdním řádem.

**11.14.** Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem pověřené osoby a vystoupit s vědomím pověřené osoby dveřmi, které jsou označeny příslušným symbolem nebo které určila ověřená osoba. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě k tomu ve vozidle určeném, zajistit je proti samovolnému pohybu, mít pod dohledem po celou dobu přepravy a zabezpečit, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení vozidla.

**11.15.** Přeprava spoluzavazadel - jízdních kol je v IDOL prováděna:

- a) ve vlaku ve víceúčelových oddílech, v prostorech nástupu a v oddílech pro větší zavazadla se sklápěcími sedadly; cestující je povinen nastoupit dveřmi označenými piktogramem jízdního kola
- b) v upravených vozidlech autobusových dopravců, případně na speciálně upravených přívných vozících za autobusem nebo závěsném zařízení na zadním čele vozidla (viz. čl. 11.16 a 11.17). Zařazení upraveného vozidla autobusové dopravy a kapacita pro přepravu jízdních kol je vyhlášena jízdním řádem (dopravcem). Podmínky pro přepravu jízdních kol platí i pro koloběžky s výpletem kola.
- c) Skládací koloběžky (tj. mají konstrukci umožňující složení ručním skládacím mechanismem bez použití náradí) se ve složeném stavu přepravují jako spoluzavazadlo pokud svými rozměry přesahují podmínky pro přepravu zavazadel. Koloběžky neumožňující složení (vyjma dětských) se v autobusech nepřepravují.
- d) Cena za přepravu spoluzavazadel - jízdních kol (koloběžek) se řídí tarifem IDOL.
- e) Na vybraných úsecích železničních linek v územní platnosti IDOL, může být umožněna bezplatná přeprava jízdního kola u cestujícího s platným jízdním dokladem IDOL. Seznam linek a úseků je uveden v příloze SPP číslo 2.

**11.16.** Podmínky přepravy cestujících s jízdními koly v upravených vozidlech autobusových dopravců:

- a) Přeprava jízdních kol je přepravou zavazadla společně s cestujícím. Cestující je povinen dohlížet na přepravované kolo, dopravce doporučuje cestujícím uzamčení jízdních kol v přepravním stojanu jejich vlastním zámkem.

- b) Cestující s jízdním kolem nastoupí do autobusu po zaplacení jízdného u řidiče zadními nebo prostředními dveřmi. Dle pokynů řidiče umístí cestující jízdní kolo a zaujme místo k sezení nebo stání v části autobusu určené pro přepravu cestujících. Po umístění jízdního kola na vyhrazené místo je cestující povinen sundat z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky a láhve s pitím.
- c) Přeprava kol s jiným, než elektrickým přídatným motorem je zakázána.
- d) Výstup z vozidla oznámí cestující předem stisknutím tlačítka zvonku.

**11.17.** Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za autobusy nebo závěsném zařízení na zadním čele vozidla:

- a) Jízdní kolo na upravený přívěs nebo závěsné zařízení se nakládá po vzájemné domluvě cestujícího a obsluhy, cestující je povinen pomoci s nakládkou a vykládkou.
- b) Před umístěním jízdního kola na přívěs nebo závěsné zařízení je cestující povinen sundat z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky a láhve s pitím. V případě přepravy elektrokola s odnímatelnou baterií je cestující povinen ji z elektrokola odejmout a mít po dobu přepravy u sebe.
- c) Přeprava kol s jiným, než elektrickým přídatným motorem je zakázána.
- d) Výstup z vozidla a nutnost vykládky jízdního kola oznámí cestující pověřené osobě.

**11.18.** Přeprava autobusových zásilek není v rámci IDOL prováděna.

## 12. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

**12.1.** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu.

**12.2.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit.

**12.3.** Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

**12.4.** Cestující na vozíku pro invalidy může být v PAD a v MHD přepraven, pokud to dovoluje konstrukce vozidla a aktuální obsazenost vozidla. Informace o zařazení vozidla s bezbariérovým přístupem, tj. vhodného pro přepravu osob na vozíku pro invalidy, je uvedena v jízdním řádu. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit nebo vystoupit pouze s vědomím řidiče, výstup z vozidla cestující oznamuje stisknutím tlačítka zvonku.

**12.5.** Vozík pro invalidy musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu. Toto zajištění provede sám cestující na vozíku, nebo osoba jej doprovázející, která v tomto případě musí asistovat při nástupu, cestě a výstupu daného cestujícího.

**12.6.** Zařazení vozidla umožňujícího bezbariérový přístup (přepravu vozíku pro invalidy) je uvedeno v jízdním řádu.

## 13. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT



- 13.1.** Živé zvíře jako zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího.
- 13.2.** Cestující je povinen dbát, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo ostatní cestující nebo vozidlo, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- 13.3.** Cestující může vzít s sebou do vozidla živé zvíře jako zavazadlo, je-li zcela uzavřeno v pevné přenosné schránce s nepropustným dnem anebo ve speciální tašce určené pro přepravu zvířat s nepropustným dnem. V tom případě musejí být splněny také podmínky uvedené v části 11 SPP IDOL.
- 13.4.** Bez schrány může cestující vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko, případně kočku drženu na vodítku nakrátko. Zvíře nesmí být přepravováno na sedadle. Cestující se psem nebo kočkou bez schrány může nastoupit do vozidla jen se souhlasem pověřené osoby dopravce.
- 13.5.** Pověřená osoba dopravce může přepravu psa, kočky bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících, kromě psa doprovázejícího nevidomou osobu a služebního psa.
- 13.6.** V jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes nebo kočka, toto omezení neplatí, jde-li o zvířata, která s sebou do vozidla bere jeden cestující, nebo o služební psy.
- 13.7.** Řidič je oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího se zvířetem, které je hlučné, nevladatelné, nebo špinavé.

## 14. VZTAHY MEZI DOPRAVCI ZAPOJENÝMI V IDOL A CESTUJÍCÍMI

- 14.1.** Základní pravidla definuje Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu, zejm. § 14, 15, 16.
- 14.2.** Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně. Cestující, který chce vystoupit, vždy oznámí úmysl vystoupit stisknutím tlačítka zvonku včas před zastávkou. Cestující, který chce nastoupit v zastávce na znamení, musí čekat na zastávce tak, aby mohl být řidičem přijíždějícího vozidla včas spatřen.
- 14.3.** Skupina čítající 10 a více osob je povinna nahlásit přepravu na Centrální dispečink IDOL alespoň 48 hodin dopředu.
- 14.4.** Povinnosti cestujících:
- dodržovat Přepravní řád, SPP IDOL, Tarif IDOL a smluvní přepravní podmínky a tarif toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje;
  - při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy;
  - mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad IDOL nebo identifikátor, ke kterému je přiřazen jízdní doklad v DB IDOL+ a na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem;
  - dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících;

- e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Přepравního řádu nebo porušení SPP IDOL dle Tarifu IDOL (ceník přírážek a manipulačních poplatků je uveden v Tarifu IDOL);
- f) cestující ve věku do 6 let musejí být doprovázeni cestujícím starším 10 let, který je povinen zajistit jejich bezpečnou přepravu, především zabránit jejich svévolnému pohybu během jízdy;
- g) cestující nesmí rozptylovat řidiče vozu, otvírat dveře do jeho kabiny, vstupovat do jinak odděleného prostoru pro řidiče, setrávat ve výhledu řidiče;
- h) cestující se nesmí chovat hlučně, provozovat zdroje hluku nebo jinak obtěžovat spolucestující;
- i) cestující nesmí odkládat zavazadla a zvířata na sedadlo;
- j) cestující nesmí ukládat zavazadla tak, aby bránila volnému průchodu vozidlem;
- k) cestující nesmí vstupovat do vozidla ve znečištěném nebo zapáchajícím oděvu;
- l) cestující nesmí vstupovat do vozu s kolečkovými bruslemi na nohou, stát na skateboardu či koloběžce, sedět na přepravovaném kole nebo jinak ohrožovat spolucestující.

**14.5.** Porušením SPP IDOL a Tarifu IDOL z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb.):

- a) pro jízdu použije zónu/zóny, které leží mimo matici povolených cest, nebo cestoval proti dalším pravidlům uvedeným v Tarifu IDOL;
- b) pokračuje v jízdě za zakoupenou cílovou zónu;
- c) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi a nedrží psa na vodítku nakrátko;
- d) vstupuje do vozu v obuvi určené pro sjezdové lyžování (mimo skibusy, u kterých je to povoleno poznámkou k jízdniému řádu) s kolečkovými bruslemi na nohou, stál na skateboardu či koloběžce, seděl na přepravovaném kole nebo jinak ohrožoval spolucestující;
- e) obtěžuje spolucestující hlučným chováním, provozováním zdroje hluku, hlasitým vyzváněním svého mobilního telefonu, případně hlasitým telefonováním;
- f) znečistí prostor dopravního prostředku;
- g) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno (zákaz kouření se týká i „elektronických cigaret“ a jiných obdobných přístrojů);
- h) rozptyluje řidiče vozu, otvírá dveře do jeho kabiny, vstupuje do jinak odděleného prostoru pro řidiče, setrává ve výhledu řidiče;
- i) odkládá zavazadla nebo zvířata na sedadlo;
- j) ukládá zavazadla tak, aby bránila volnému průchodu vozidlem;
- k) vstupuje do vozidla ve znečištěném nebo zapáchajícím oděvu.

**14.6.** Za porušení přepravních podmínek dle § 15 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. vyjma písm. a), b) a s) a za porušení SPP IDOL dle čl. 14.5 zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu IDOL – Ceník přírážek a manipulačních poplatků v IDOL a případné další náhrady, poplatky a náklady na uvedení vozidla do původního stavu. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje.

**14.7.** Písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění, jestliže o to cestující požádá, vydávají jednotliví dopravci na svých kontaktních místech.

**14.8.** Není-li dopravcem např. piktogramy nebo nápisy na vozidle nebo pokyny pověřené osoby stanoveno jinak, do autobusů PAD cestující nastupují předními dveřmi a vystupují zadními dveřmi. Osoby se sníženou schopností pohybu a orientace mohou vystupovat též předními dveřmi. Nástup zadními dveřmi je možný se souhlasem řidiče ve výjimečných případech, kdy je to vhodné s ohledem na konstrukci vozidla (cestující s objemnými zavazadly, na invalidním vozíku apod.).

## 15. POVĚŘENÁ OSOBA, PŘEPRAVNÍ KONTROLA

**15.1.** Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy i v okamžiku nástupu nebo výstupu z vozidla neprodleně předložit jízdní doklad anebo identifikátor, ke kterému je přiřazen jízdní doklad v DB IDOL+.

**15.2.** Pokud je v dalším textu uveden jízdní doklad, platí ustanovení analogicky i pro kontrolu identifikátoru a k němu přiřazenému jízdnímu dokladu v DB IDOL+.

**15.3.** Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy jsou zaměstnanci dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy (dále jen pověřená osoba).

**15.4.** V případě autobusové dopravy a MHD je pověřenou osobou řidič (případně průvodčí) nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená průkazem nebo odznakem, např. přepravní kontrolor. Přepravní kontrolu provádí také osoba pověřená Koordinátorem vybavená průkazem a odznakem.

**15.5.** V případě železniční dopravy je pověřenou osobou (oprávnění dokládá pověřená osoba železničního dopravce průkazem):

- a) zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů;
- b) průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících;
- c) zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.

**15.6.** Pověřená osoba nebo osoba provádějící přepravní kontrolu je oprávněna požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu (včetně případných průkazů na slevu nebo dalších dokladů dle SPP IDOL a Tarifu IDOL). Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy i v okamžiku nástupu nebo výstupu z vozidla neprodleně předložit jízdní doklad, tím se rozumí jeho předání pověřené osobě k provedení kontroly platnosti. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly setrvat na místě kontroly.

**15.7.** Cestující, který se ve vozidle veřejné linkové autobusové dopravy nebo ve vozidle MHD po započetí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem IDOL, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené Tarifem IDOL a přírážku dle Ceníku jízdného IDOL – Přírážky a poplatky. Nelze-li spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.

**15.8.** Pověřená osoba dopravce ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem dle SPP, zaplacení

jízdného dle tarifu železničního dopravce z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému dle smluvních přepravních podmínek železničního dopravce.

**15.9.** V případě nezaplacení jízdného a přírážek na místě je pověřená osoba dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.

**15.10.** Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy cestujícího:

- a) který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě;
- b) který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce;
- c) pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP IDOL nebo Tarif IDOL anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby.

**15.11.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné při vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných vzniklých škod.

**15.12.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy.

**15.13.** Pokud cestující odmítne v případě nezaplacení jízdného a přírážek nebo v případě vyloučení z přepravy prokázat své osobní údaje pověřené osobě, bude přivolána osoba oprávněná zjistit jeho totožnost (Policie ČR, Městská policie), cestující je povinen na výzvu pověřené osoby vyčkat na místě kontroly do doby zjištění totožnosti.

**15.14.** Pověřená osoba je oprávněna nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP IDOL.

**15.15.** Pověřená osoba je oprávněna odebrat cestujícímu jízdní doklad v následujících případech:

- a) žákovský nebo studentský průkaz, jestliže je poškozený (nejsou zřejmé údaje z průkazu), vykazuje známky padělání nebo nemá vyplněné potřebné náležitosti;
- b) osobní BČK Opuscard nebo Opuscard+ v případě, že cestující není zároveň jejím držitelem, případně pokud karta nese známky zneužití;

**15.16.** O odebrání jízdního dokladu vystaví pověřená osoba cestujícímu potvrzení. Odebrané jízdní doklady předá pověřená osoba svému zaměstnavateli. Odebrané BČK budou předány vydavateli.

**15.17.** Mobilní zařízení s aplikací Idolka nebo jiný identifikátor než OC nebo OC+ se cestujícímu neodebírání.

**15.18.** Na linkách s přesahem do jiných tarifních systémů probíhá kontrola pověřené osoby podle příslušnosti k tarifnímu systému. Podrobnosti jsou uvedeny v kapitole 18 a v přílohách SPP IDOL.

**15.19.** Povinnost dle Obecného nařízení GDPR :

- a) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou evidovány a uloženy v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, v souladu s Obecným nařízením GDPR v těchto lhůtách:

- i. pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání;
  - ii. pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí – po dobu 10 let od data provedení úhrady;
  - iii. pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.
- b) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Hlášení o porušení tarifu a smluvních přepravních podmínek“ a výhradně za účelem vymáhání úhrady pohledávek po osobách, které se při kontrole neprokázaly platným jízdním dokladem podle Tarifu IDOL a SPP IDOL a neuhradily přírážku v hotovosti na místě kontroly. Příjemcem zpracovávaných a uchovávaných údajů bude pouze subjekt provádějící přepravní kontrolu, přičemž tyto údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem výkonu práva a plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- c) Subjekt údajů má právo bezplatně formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných. Právo na poskytnutí informací o svých údajích má subjekt údajů nejen ve chvíli jejich poskytnutí, ale může se dotázat i kdykoliv později. Pokud se to nedotkne práv jiných osob, má každý právo i na poskytnutí kopie svých údajů. Za další kopii může správce osobních údajů požadovat přiměřený poplatek. Správce bude reagovat na podanou žádost ve lhůtě nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení.
- d) K dalším právům subjektu údajů patří i právo na opravu nepřesných údajů, právo vznést námitku proti dalšímu zpracování, a také právo na výmaz údajů, ale pouze pokud není jiný důvod pro jejich další uchování.

## 16. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

**16.1.** Základní pravidla včetně lhůt pro vyřízení práv z přepravní smlouvy definuje platná legislativa, zejména Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou a silniční osobní dopravu (zejm. § 38 až 42).

**16.2.** Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy dle SPP IDOL, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

**16.3.** Nestanoví-li Tarif (SPP) IDOL jinak, začíná časová platnost jízdenky pro jednotlivou jízdu, pro zavazadlo, 24hodinových jízdenek okamžikem nákupu. U mobilní aplikace Idolka začíná platnost 1 minutu po aktivaci nebo v předem nastaveném čase platnosti. Vzhledem k tomu cestující nemá nárok na vrácení jízdného za úplné nevyužití těchto jízdních dokladů z důvodů, které nejsou na straně cestujícího (v případě jízdenky z mobilní aplikace je možné vrácení jízdného za neaktivované jízdenky).

**16.4.** Vracení jízdného za částečně nevyužitou jízdenku (s výjimkou Časovek a Síťovek s platností delších než 24 h. dle čl. 16.8 SPP IDOL) se v IDOL neprovádí.

**16.5.** Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u něhož skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala. Místa příslušná k uplatnění a vyřízení práva jsou:

- a) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného se uplatňuje bezprostředně, a to u dopravce, který jízdní doklad vydal

- i. na železnici je místem příslušným k vyřízení nástupní stanice nebo stanice, kde byl jízdní doklad vydán, případně osobně či písemně u dopravce;
  - ii. v autobusové dopravě se uplatňuje přímo u řidiče, případně osobně či písemně u dopravce;
  - iii. v městské hromadné dopravě se uplatňuje v kontaktních místech dopravce;
  - iv. řešení reklamace s dopravcem může zprostředkovat též KORID LK, a to pokud ji cestující uplatní osobně na ZC IDOL/OPUSCARD v sídle koordinátora anebo e-mailem na [info@korid.cz](mailto:info@korid.cz).
- b) při nesprávném výpočtu jízdného nebo přepravného v případě, že cestující tuto skutečnost nezjistil bezprostředně po nákupu jízdního dokladu, se právo uplatňuje u jednotlivého jízdního dokladu u dopravce, který jízdní doklad vydal, v případě Časovky nebo Síťovky s platností delší než 24 h. na vybraných kontaktních místech;
  - c) při úplném či částečném nevyužití Časovky nebo Síťovky s platností delší než 24 h. se uplatňuje na vybraných kontaktních místech;
  - d) v případě papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené v pokladně železniční stanice nevyužitě z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, uplatňuje cestující právo z přepravní smlouvy ve stanici, kde byla jízdenka zakoupena;
  - e) v případě jízdného z aplikace Idolka se reklamace řeší e-mailovou komunikací na [info@korid.cz](mailto:info@korid.cz). (jízdné z oprávněné reklamace je vypláceno pouze bezhotovostně);
  - f) reklamace a návratky jízdného z e-shopu se řeší elektronickou komunikací na [info@korid.cz](mailto:info@korid.cz) anebo na vybraných kontaktních místech.

**16.6.** Pokud se cestující vzdá jízdy a požaduje dle § 40 Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. odst.2, písm. b) návrat do původní nástupní zóny, zakoupí si pro tuto jízdu odpovídající doklad a podle možností vyžádá od dopravce potvrzení pro potřeby uplatnění práva z přepravní smlouvy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je vázáno na podmínku jízdy zpět nejbližším vhodným spojením. Právo z přepravní smlouvy cestující uplatní písemně u koordinátora s uvedením kontaktních údajů pro vrácení jízdného. Koordinátor ověří oprávněnost žádosti. V případě kladného posouzení žádosti ji předá k vyplacení dopravcům, kteří prováděli odbavení cestujícího.

**16.7.** Návratky ze zcela nevyužitých Časovek nebo Síťovek s platností delší než 24 h. z důvodů na straně cestujícího musí být uplatněny před prvním dnem platnosti. Při vrácení bude účtován manipulační poplatek ve výši 10 % vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30 Kč.

**16.8.** V průběhu platnosti Časovky nebo Síťovky vzniká právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou nepřenositelnou jízdenku IDOL z důvodů vzniklých na straně cestujícího pouze u jízdenek s 30denní nebo delší platností, a to pouze v případě prokazatelně neuskutečněné přepravy. Nevyužití jízdenky je nutno doložit písemným potvrzením (např. o pobytu ve zdravotnickém zařízení, pobytu mimo území ČR, změně místa výkonu práce apod.), ze kterého je patrné, že cestující nemohl jízdy v daném časovém období uskutečnit. Cestující může požadovat vrácení poměrné části jízdného za období ode dne, kdy o vrácení poměrné části kupónu požádal na kontaktním místě nebo elektronicky na emailu [info@korid.cz](mailto:info@korid.cz) a zároveň jízdenku prokazatelně nevyužíval do konce její platnosti. Při vrácení bude účtován manipulační poplatek ve výši 10 % vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30 Kč.

**16.9.** Poměrná část jízdného se počítá ode dne, kdy cestující o vrácení poměrné části jízdného požádal (příp. ode dne, od kdy nemohl jízdenku využívat), tak, že počet zbývajících dnů platnosti od tohoto dne se podělí celkovým počtem dnů platnosti kupónu a vynásobí původní cenou jízdenky.

**16.10.** Požadavek na vrácení jízdného nebo části jízdného je možné uplatnit nejpozději 7 dní před koncem platnosti jízdenky, ze které je žádán návratek.

**16.11.** Návratky z časových jízdních dokladů IDOL částečně nevyužitých z příčin na straně dopravců zapojených v IDOL se neprovádějí.

**16.12.** Při reklamaci či návratku jízdenky zakoupené na kontaktním místě uhrazené platební kartou je návratek vyplácen v hotovosti.

**16.13.** O specifických případech je oprávněn rozhodnout koordinátor.

**16.14.** Při uplatnění práva z jízdních dokladů hrazených v cizí měně je návratek jízdného prováděn v českých korunách. Pro přepočítání je uplatněn kurz ČNB platný v den prodeje dokladu.

## 17. NEFUNKČNOST ODBAVENÍ, REKLAMACE KARTY, ZTRÁTA A ZCIZENÍ KARTY

**17.1.** Za nefunkčnost odbavení se považuje případ, kdy zařízení nepřečte kartu anebo případ, kdy zařízení kartu přečte, ale odbavovací zařízení nezobrazí údaje o jízdním dokladu, který si cestující zakoupil. Nefunkčností odbavení není situace do 60 min. od nákupu jízdního dokladu podle čl. 10.6.

**17.2.** V případě nefunkčnosti odbavení z jakéhokoliv důvodu si cestující musí zakoupit jízdenku. Pokud není možná platba kartou nebo z EP, pak cestující musí zaplatit hotově.

**17.3.** V případě **reklamace BČK** Opuscard nebo Opuscard+ s platným časovým kupónem má cestující možnost využít platný časový kupón i po dobu řešení reklamace. Cestující při odbavení předloží **Potvrzení o reklamaci** vydané a potvrzené kontaktním místem, na kterém jsou uvedeny i informace o zónové a časové platnosti kupónu.

**17.4.** Držitelé dokladů vydaných státní správou (OP, ŘP, pas) jsou povinni na vyzvání pověřené osoby tento doklad doložit k Potvrzení o reklamaci.

**17.5.** V případě **ztráty, zcizení či nefunkčnosti karty Opuscard nebo Opuscard+** je cestující povinen BČK zablokovat na kontaktním místě. Při zablokování je kontaktním místem potvrzena Žádost o blokadu karty.

**17.6.** V případě **ztráty, zcizení či nefunkčnosti jiného identifikátoru** je cestující povinen identifikátor zablokovat pro použití v IDOL na kontaktním místě. Další postup cestující řeší s vydavatelem identifikátoru.

**17.7.** V případě ztráty, zcizení nebo jiné nefunkčnosti BČK kontaktní místo přesune časový kupón na jiný identifikátor, popřípadě zajistí vyplacení poměrné části jízdného časového kupónu ze stávající karty bezhotovostně na bankovní účet cestujícího. V případě, že kontaktní místo má k dispozici dostatečnou hotovost, může provést výplatu i hotově.

**17.8.** Poměrná část jízdného se počítá dle čl. 16.9 SPP IDOL. Při vrácení poměrné části jízdného z důvodu ztráty, zcizení či nefunkčnosti BČK (kromě uznané reklamace) bude účtován manipulační poplatek ve výši 10% vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30Kč.

**17.9.** V případě, že cestující po neuznané reklamaci OC nebo OC+ nepožádá o vydání nové karty, postupuje se analogicky podle čl. 17.8. Kontaktní místo provádějící reklamaci vrátí poměrnou část

ceny pouze za nevyužité jízdenky s platností přesahující platnost Potvrzení o reklamaci. Za rozhodující den pro výpočet návratku se považuje následující pracovní den po datu, kdy skončila platnost Potvrzení o reklamaci karty. Cestující je povinen toto Potvrzení dopravci předložit, vrácení poměrné části ceny bez předložení Potvrzení není možné.

**17.10.** V případě vydání nové karty je možno prostředky v elektronické peněženke převést z původní karty na nově vydanou kartu.

## 18. DALŠÍ TARIFNÍ SYSTÉMY

**18.1.** Cestující může při své cestě využít více tarifních systémů.

**18.2.** Pokud se cestující pro část cesty odbaví v tarifu IDOL a pro jinou část cesty v jiném tarifu, pak se jedná za každý tarifní systém o samostatnou přepravní smlouvu.

**18.3. Překryv** – území v Libereckém kraji a sousedícím kraji s IDS, na kterém platí Tarif IDOL i Tarif jiného IDS.

**18.4. Lomené jízdné** – používá se při přejezdu hraničních zastávek IDOL a jiného IDS u linek, kde je to koordinátory veřejné dopravy povoleno nebo určeno.

**18.5.** Integrované dopravní systémy sousedící s IDOL s možností odbavení lomeným jízdným, překryvem nebo vzájemným uznáváním jízdních dokladů:

- a) **PID** – Pražská integrovaná doprava;
- b) **DÚK** – Doprava Ústeckého kraje;
- c) **IREDO** - Integrovaný dopravní systém IREDO,
- d) **ZVON** - Zweckverband Verkehrsverbund Oberlausitz Niederschlesien.

**18.6.** Při odbavení cestujícího při jízdě přes více IDS platí specifická pravidla uvedená v příslušné příloze SPP IDOL (č. 14. s PID, č. 15 s IREDO, č. 16 s DÚK).

## 19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**19.1.** Součástí SPP IDOL jsou následující Přílohy SPP IDOL (vydávané jako samostatné dokumenty):

1. Seznam dopravců linek a spojů v IDS IDOL;
2. Seznam linek a tratí, na kterých platí Tarif IDOL;
3. Seznam kontaktních míst IDOL;
4. Seznam tarifních zón IDOL a jejich přiřazení do oblastí a do nadzón;
5. Zakázané a povolené relace;
6. Matice povolených cest mezi nadzónami;
7. Vzory BČK platných v IDOL;
8. Vzor protokolu o zablokování/reklamaci/ztrátě BČK;
9. Vzory papírových jízdenek a dokladů o zaplacení;
10. Vzory jízdních dokladů z mobilní aplikace Idolka;
11. Dodatek k SPP IDOL pro linky MHD Liberec;



12. Dodatek k SPP IDOL pro linky MHD Jablonec nad Nisou;
  13. Dodatek k SPP IDOL pro linky MHD Česká Lípa;
  14. Překryv IDS IDOL a PID;
  15. Překryv IDS IDOL a IREDO;
  16. Překryv IDS IDOL a DÚK.
- 19.2.** Úplné znění SPP IDOL a Tarifu IDOL je k dispozici:
- a) v Zákaznickém centru IDOL/Opuscard v sídle koordinátora KORID LK, spol. s r.o.;
  - b) v kontaktních místech IDOL;
  - c) na internetových stránkách a v informačních kancelářích dopravců zapojených v IDOL;
  - d) na internetových stránkách [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz).