

Vážení cestující,

v průběhu prosince a ledna jsme obdrželi spoustu dotazů spojených se změnami v městské hromadné dopravě, které začnou platit od pondělí 1. 2. 2021. Kromě již avizované změny dopravce, kdy po dobu dvou let městskou hromadnou dopravu bude na Jablonecku zajišťovat společnost UMBRELLA Coach & Buses s.r.o., se zároveň upravuje vedení linek MHD a mění se jízdní řády na území města. Poslední neméně důležitou změnou je výměna dosluhujících odbavovacích zařízení.

Veškeré podrobné informace k městské hromadné dopravě získáte na našich webových stránkách (www.jabloneckadopravni.cz). Jelikož se jedná o zásadní změny ve veřejné dopravě, jsme si vědomi, že se nemusí hned od začátku vše povést na 100 %. Pokud budete mít k provedeným změnám jakékoli náměty či připomínky, napište nám je na e-mailovou adresu jabloneckadopravni@mestojablonec.cz. V průběhu měsíce února a března budeme podněty vyhodnocovat a jsme připraveni v dubnu provést případné úpravy.

Po uveřejnění chystaných změn jsme obdrželi spoustu dotazů, na které jsme obratem odpověděli, nejdůležitější z nich nyní zveřejňujeme:

Otázky a odpovědi:

Dochází k 1. 2. 2021 ke změně ceny jízdného?

Cena jízdného se nemění, taktéž platí všechny poskytované slevy. Pouze se ruší víkendové rodinné jízdné, které nebylo prakticky využíváno.

Budou i nadále uznávány průkazky pro seniory nad 70 let, které vydala společnost BusLine?

Průkazky k prokázání věku pro seniory nad 70 let budou i nadále uznávány, doprava pro seniory 70+ zůstává bezplatná.

Kde bude mít umístěn nový dopravce předprodejní a informační kancelář?

Společnost UMBRELLA bude mít předprodejní a informační kancelář umístěnou v budově na autobusovém nádraží v Luční ulici číslo 3. Kancelář bude zprovozněna od středy 27. 1. 2021 s pracovní dobou Po – Pá 7–12.30 a 13.00–19 hod., So 7–13 hod., Ne, svátek 13–19 hod. Kromě zařizování, řešení reklamací a ztrát karet OPUSCARD si zde můžete dobít časové jízdné MHD, zakoupit jízdní řády a získat veškeré potřebné informace k provozu MHD. V informační kanceláři budou také uschovány veškeré nálezy z vozidel MHD.

Jaké jsou kontakty na nového dopravce?

Předprodejní a informační kancelář (ztráty a nálezy) – telefon: 736 444 004,

Dispečink MHD – telefon: 730 803 602 a 730 803 603,

Email: mhd-jablonecko@umbrellamobility.com

www.umbrellabuses.com

Kde je možné si dále zakoupit na kartu OPUSCARD časové jízdné MHD?

Kromě předprodeje společnosti UMBRELLA umístěného na autobusovém nádraží si můžete nechat nahrát na kartu OPUSCARD časový kupón v informačním středisku magistrátu, kde Vám zároveň na počkání zřídí kartu OPUSCARD. Další možností je využít služeb Městského úřadu v Rychnově u Jablonce nad Nisou.

Jakých linek MHD se připravované změny netýkají:

- *Páteřní linky č. 101 Rychnov – Autobusové nádraží – Janov – Bedřichov*
- *Páteřní linky č. 104 Lukášov – Autobusové nádraží – Lučany – Maxov,*
- *Linky č. 113 na Malé Vrkoslavice*
- *Linky č. 115 Rychnov – Autobusové nádraží (Paseky / Rýnovice)*
- *Linky č. 126 Janov – Hrabětice,*
- *Trasy linky č. 102 (některé spoje vedeny v jiných časových polohách v prokladu s linkou 103)*
- *Školních linek č. 132 Nová Ves – Sídliště Šumava – Autobusové nádraží – Rýnovice a č. 133 Horní Proseč – Rýnovice – Mšeno – Žižkův vrch,*
- *Zimní víkendové a prázdninové linky MHD č. 121 Pražská – Hrabětice – Bedřichov – Pražská,*
- *Noční víkendové linky **nově označené č. 130** Autobusové nádraží – Kokonín – Liberecká – Rýnovice – Mšeno – Pražská. **Noční linka po dobu platných omezení související s COVID-19 nebude zajištěna.***

Jakým způsobem bude probíhat nákup jízdenek na nových odbavovacích zařízeních?

Od února budou v autobusech městské hromadné dopravy nová odbavovací zařízení, která umožní kromě platby OPUSCARD hradit jízdné i bezkontaktní bankovní kartou. Prodej jízdenek bude i nadále částečně samoobslužný. Na displeji se provede volba jízdného variantě jízdenka 30 minut základní nebo 30 minut zlevněná. Následně se zvolí způsob platby buď kartou OPUSCARD nebo bezkontaktní bankovní kartou.

Jízdenky s platností na 60 minut a jednodenní jízdenky navolí řidič a cestující dané jízdné uhradí prostřednictvím karty OPUSCARD nebo bezkontaktní bankovní kartou.

Platba za jízdné je samozřejmě možná u řidiče MHD i nadále v hotovosti.

Kromě výše popsaných změn dochází od února také ke dvěma úpravám názvů zastávek. Název zastávky „Mírové náměstí, kino Radnice“ se mění na „Mírové náměstí (Radnice)“ a název zastávky „Kino Oko“ na „Klub WOKO“. Dále upozorňujeme cestující, že s ohledem na aktuální klimatické podmínky budou na označnicích zastávek vylepeny čísla linek, které nemusí být v souvislosti s provedenými změnami aktuální. Jejich přelep bude proveden v průběhu druhého čtvrtletí tohoto roku.

Vážený občané, přeji Vám příjemné cestování a děkuji Vám, že využíváte služeb městské hromadné dopravy.

Luboš Wejnar, ředitel Jablonecké dopravní a.s.